

ПАМЯТКА

по горячему питанию



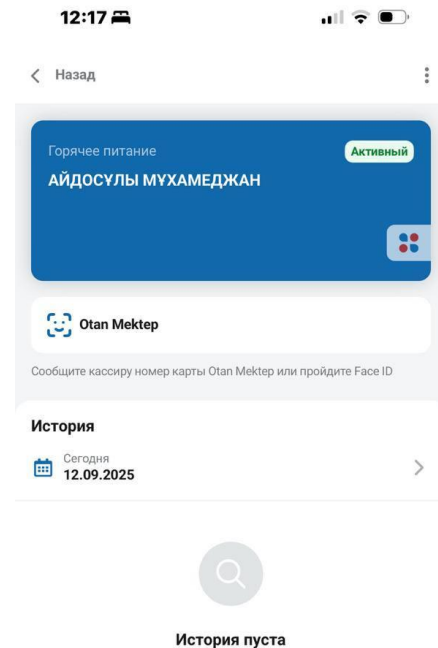
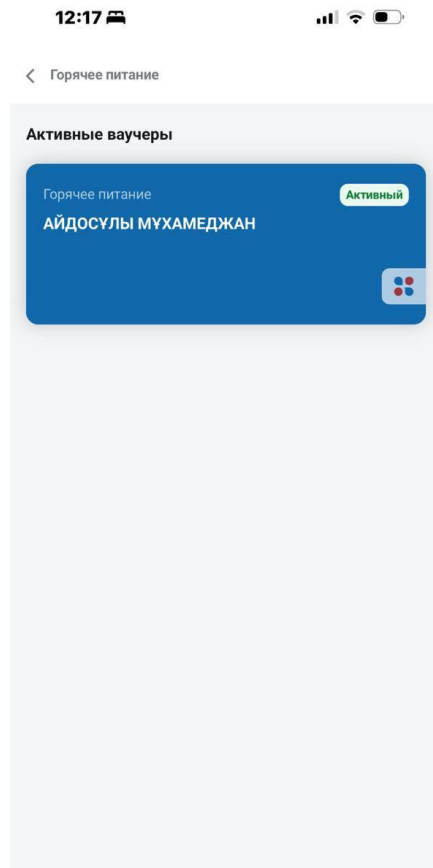
**Социальный
кошелек**

Для граждан

1. Создание ваучеров для детей 1-4 классов

Для учеников 1-4 классов ваучеры на бесплатное горячее питание формируются автоматически в приложении **eGov mobile** на сервисе **«Социальный кошелек»**.

- Согласно законодательству, бесплатное питание предоставляется всем детям 1–4 классов.
- **SMS** родителям в данном случае **не направляются**.
- Списки формируются школой и передаются в **«Социальный кошелек»**.
- Родитель может самостоятельно зайти в приложение и проверить наличие ваучера ребёнка.



2. Создание ваучеров для детей 5-11 классов

1. Родителю направляется **одно SMS** на согласие обработки персональных данных вне зависимости от количества детей с номера 1414

Уважаемый (ая) гражданин (ка)! Вашему ребенку полагается бесплатное питание в общеобразовательной школе. Для получения бесплатного питания отправьте СМС с текстом: 2*1. Если Вы не согласны введите 2*5 либо проигнорируйте данное сообщение. Ответить необходимо в течение 3 календарных дней. При отправке текста 2*1 Вы подтверждаете свое согласие на сбор и обработку персональных данных. В случае возникновения вопросов можете обратиться в Call-центр по номеру 1414. Звонок бесплатный.

2. Для **подтверждения согласия** на обработку персональных данных необходимо отправить ответ: **2*1**.

Для отказа можно отправить ответ: 2*5 либо проигнорировать сообщение

сбор и обработку персональных данных. В случае возникновения вопросов можете обратиться в Call-центр по номеру 1414. Звонок бесплатный.

09:27

2*1

3. После подтверждения согласия родителю направляется **ссылка на ваучер**

Ваш запрос на получение бесплатного питания обработан положительно. Для получения ваучера Вам необходимо пройти по ссылке https://m.egov.kz/link/social_wallet

В приложении **eGov mobile** на сервисе **«Социальный кошелек»** родитель увидит ваучеры всех детей в статусе «На активации» и может самостоятельно выбрать, для какого ребёнка активировать ваучер, а для какого — оставить неактивированным.

3. Порядок действий при отсутствии привязки детей к родителям

Шаг 1: МИО оповещают родителя/опекуна об отсутствии привязки

Шаг 2: Родитель/Опекун заходит в **eGov mobile** либо обращается в **ЦОН** по услуге **“Внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния”**

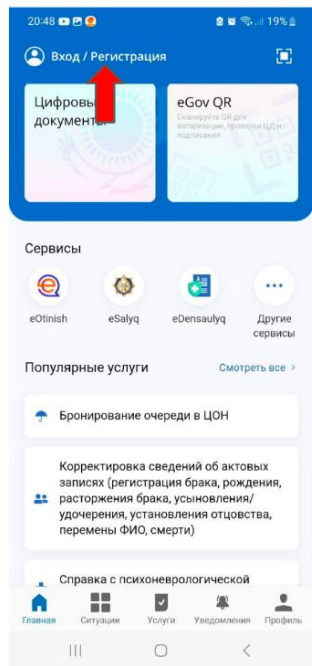
Шаг 3: Родитель/Опекун подготавливает **пакет документов:**

- Документ удостоверяющую личность
- Свидетельство о государственной регистрации акта государственного состояния (свидетельство о рождении, свидетельство о перемене установочных данных и т. д.)
- Нотариально удостоверенная доверенность, в случае обращения представителя услугополучателя

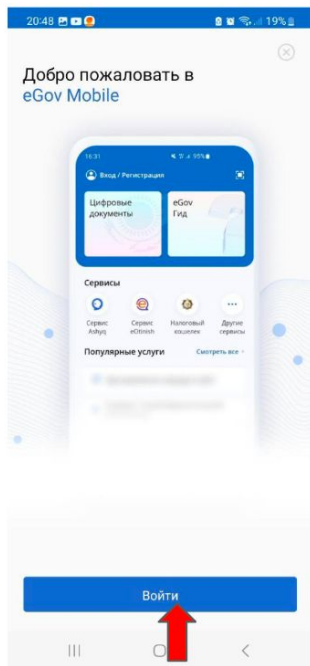
Шаг 4: Данные обновляются и устанавливается привязка ребенка к родителю/опекуну

После привязки данных родитель/опекун может получить ваучер в обычном порядке: подтвердить согласие об обработке персональных данных через SMS и активировать ваучер в приложении eGov mobile на сервисе **«Социальный кошелек»**.

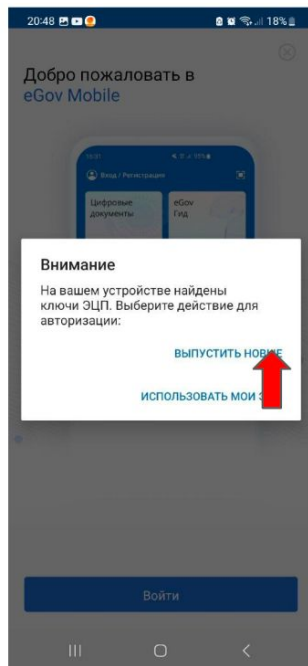
4.1. Порядок действий при отсутствии номера в базе мобильных граждан (БМГ)



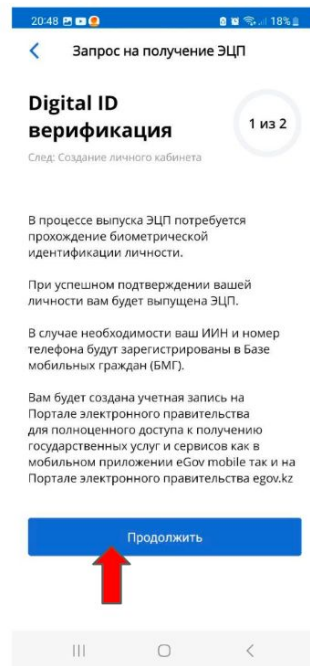
Заходите в eGov Mobile и нажимаете Вход/Регистрация



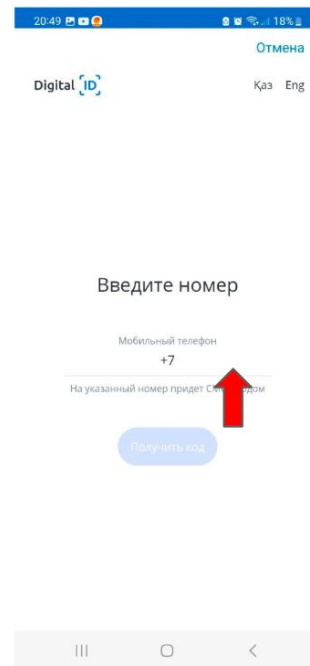
Нажимаете кнопку "Войти"



Нажимаете кнопку "Выпустить новые"

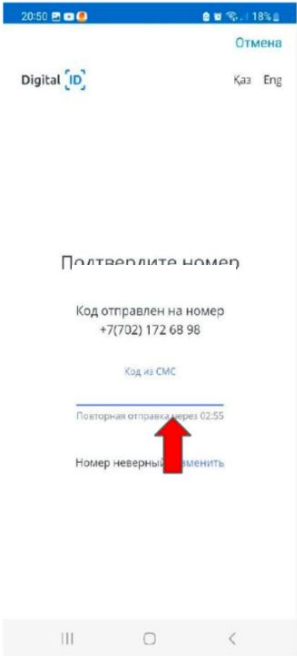


Нажимаете кнопку "Продолжить"



Вводите номер телефона

4.2. Порядок действий при отсутствии номера в базе мобильных граждан (БМГ)



Потвердите номер

Код отправлен на номер
+7(702) 172 68 98

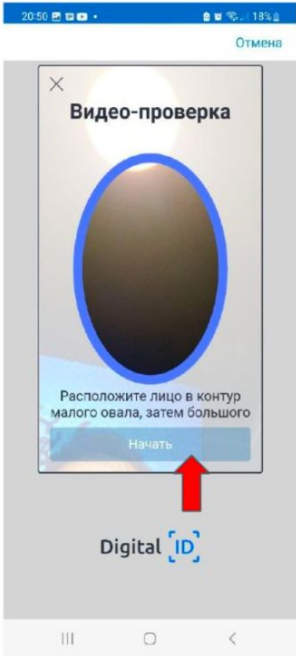
Код из СМС

Повторная отправка через 02:55

Начать

Номер неверный. Изменить

Вводите код из смс от 1414 (6 цифр)



Видео-проверка

Расположите лицо в контур
малого овала, затем большого

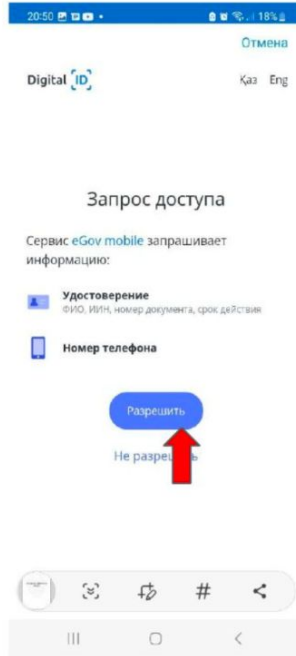
Начать

Нажимаете кнопку "Начать"



Загрузка и обработка видео

Пройдите видеопроверку



Запрос доступа

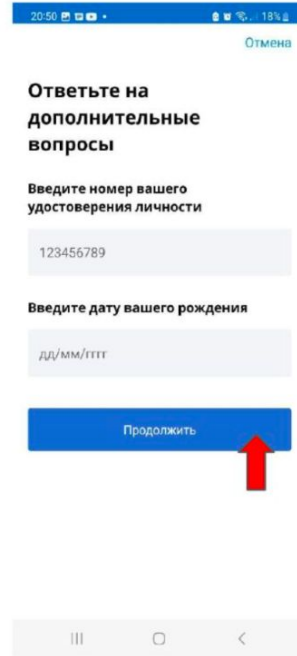
Сервис eGov mobile запрашивает информацию:

- Удостоверение
ФИО, ИИН, номер документа, срок действия
- Номер телефона

Разрешить

Не разрешать

Нажмите кнопку "Разрешить"



Ответьте на дополнительные вопросы

Введите номер вашего удостоверения личности

123456789

Введите дату вашего рождения

дд/мм/гггг

Продолжить

Введите номер удостоверения и дату рождения и нажмите "Продолжить"

4.3. Порядок действий при отсутствии номера в базе мобильных граждан (БМГ)

20:51

Выпуск ЭЦП

Выпуск ЭЦП

2 из 2

890715350295

Введите ваш e-mail

Введите ваш email

Придумайте пароль, который будет привязан к вашей ЭЦП и будет использоваться при авторизации и подписании услуг. Не забудьте его!

Пароль должен состоять из:

- 1 заглавной латинской буквы: «A-Z»
- 1 строчной латинской буквы: «a-z»
- специальных символов: «# \$ % * + ! * () @ % & _ . ,»
- цифр «0-9» Длина пароля от 8 до 30 символов.

Запрет только на последовательности: например qwerty, 123456

Введите пароль

Введите адрес эл. почты и придумайте пароль

20:51

Выпустить новые

Успешная регистрация!

890715350295

Получить ЭЦП
Готово 20:12, 19 дек. 2022

Примечание:

Ключи ЭЦП, выпущенные с мобильного приложения eGov mobile, могут быть использованы только в мобильном приложении eGov mobile.

Подтвержденные ключи ЭЦП хранятся в контейнерном хранилище мобильного приложения eGov mobile, не могут быть экспортированы в другие программы и будут удалены при удалении приложения eGov mobile. ЭЦП, полученная посредством удаленной идентификации, не подлежит перевыпуску.

Продолжить

После выпуска ЭЦП нажмите кнопку "Продолжить"

20:51

e.gov

Код быстрого доступа

- Придумайте 4-значный код для быстрого доступа к приложению
- Подтвердите код быстрого доступа

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Придумайте код быстрого доступа

14:49

Быстрый поиск

Финансовая грамотность FinGramota

Стоп кредит! Добровольный отказ от оформления займа

Цифровые документы

Все

Удостоверение личности

Свидетельство о заключении б...

e.gov Госуслуги

eOtinish

Закон и порядок

Taza Qazaqstan

Социальный кошелек

eSalyq

eNotary

Билим

Жизненные ситуации

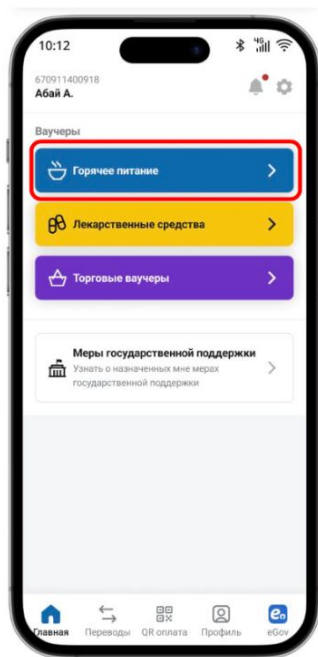
Как получить жилищную помощь? Подайте заявление посредством онлайн-услуг

Популярные услуги

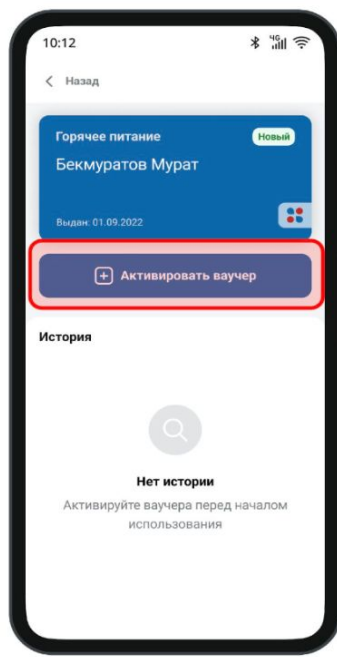
Главная eGov QR Сервисы Сообщения Профиль

Выберите раздел "Социальный кошелек"

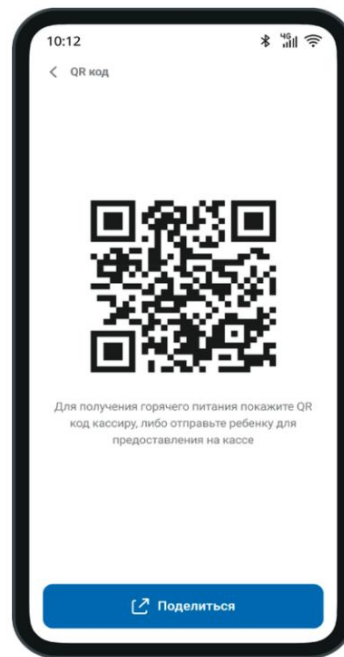
5. Активация ваучера



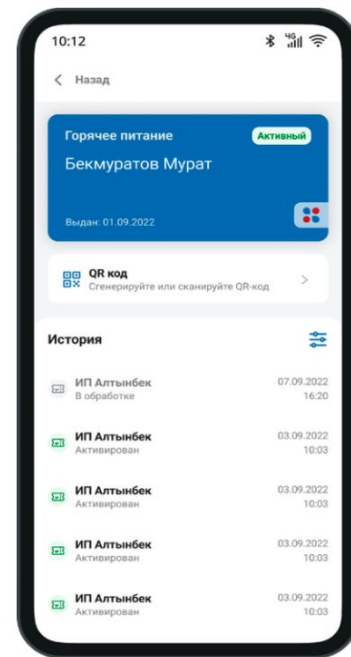
Родитель инициирует просмотр ваучера ГП, нажав на кнопку “Горячее питание” в мобильном приложении СК



Нажмите на кнопку “Активировать ваучер”

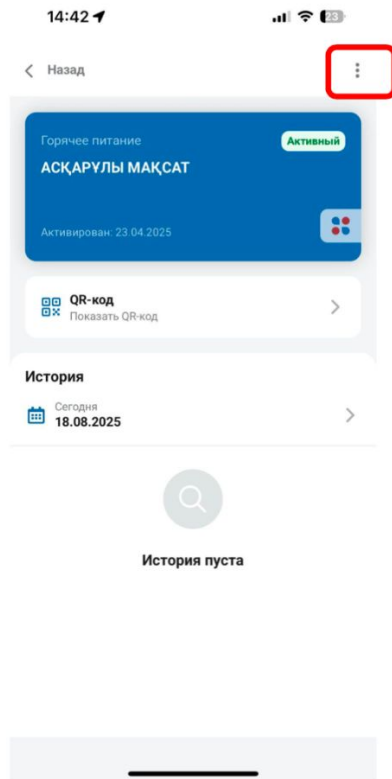


Отправьте QR код вашему ребенку, если в школе используют БК

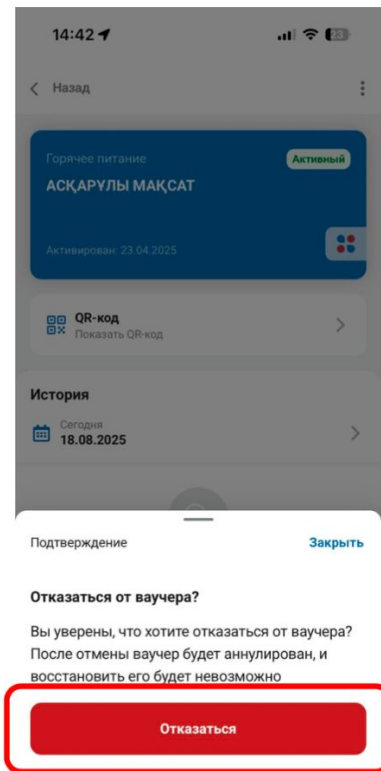


Ваучер активирован

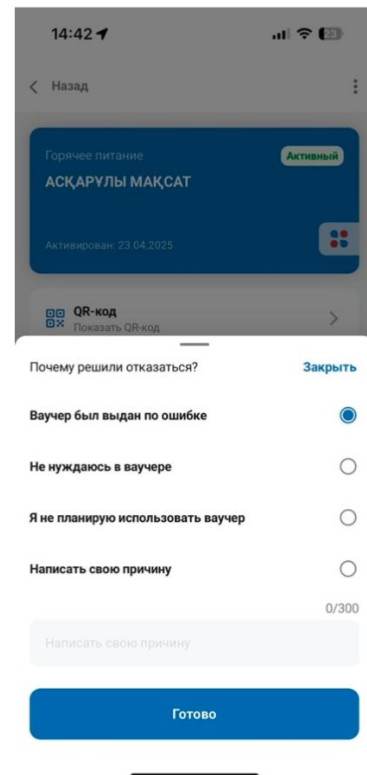
6. Отказ от ваучера



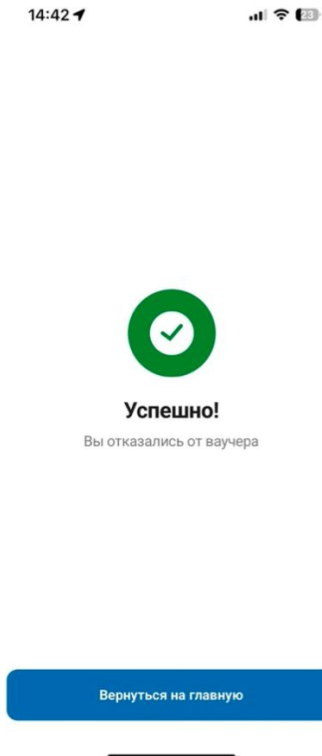
нажмите на доп. действия
далее "Отказаться от ваучера"



нажмите на кнопку
"Отказаться"



необходимо выбрать причину
отказа



FAQ

1. Ошибочный отказ родителя/опекуна

МИО необходимо собрать ИИН получателя, которые отказались. По данным ИИН повторно направляется SMS-сообщение или предоставляется возможность повторного ответа.

2. Номер отсутствует в базе мобильных граждан

В случае, если номер телефона родителя/опекуна не зарегистрирован в базе мобильных граждан, отправка SMS невозможна. После регистрации номера в базе родителю/опекуну может быть повторно направлено SMS-сообщение.

3. Техническая ошибка при активации ваучера

При возникновении технической ошибки необходимо уточнить следующие данные: БИН образовательной организации; ИИН ребёнка; наименование АПК; скриншот ошибки.

Указанную информацию следует направить в чат технической поддержки сервиса «Социальный кошелёк».

4. Родителю/опекуну не удается ответить на SMS от номера 1414

Проблема находится на стороне родителя/опекуна и может быть связана со следующими причинами:

- номер 1414 внесён в чёрный список;
- активирована услуга «Блокировка спам-сообщений»;
- установлены ограничения на приём сообщений с коротких номеров;
- отрицательный или нулевой баланс на телефоне.

Необходимо проверить настройки мобильного устройства и обратиться в службу поддержки оператора связи.

5. Порядок создания ваучеров, если у родителя/опекуна несколько детей СУСН 5-11 класс

SMS на согласие обработки персональных данных приходит одно, вне зависимости от количества детей. Родителю/опекуну необходимо подтвердить согласие.

В приложении E-gov mobile «Социальный кошелёк» будут отображены ваучеры всех детей в статусе «На активации».

Родитель/опекун может:

- активировать ваучер только для тех детей, которые будут питаться бесплатно см. пункт 5;
- не активировать ваучер для остальных детей, если питание для них не требуется см. пункт 6.