РАЗДЕЛ 8. ОПРОС УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И ДРУГИХ РЕСПОНДЕНТОВ.

-анализ результатов опроса участников образовательного процесса по определению уровня удовлетворенности представляемыми образовательными услугами

В целях определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами, по форме, определенной уполномоченным органом в области образования в период с 12.05.2023 г по 14.05.2024 г проводился опрос

Анкетирование было проведено в Telegram чате. В качестве респондентов были выбраны учащиеся 4, 9-х классов Пригородной ОШ. В анкетирование приняли участие 22 обучающихся 4, 9 классов.

Ниже представлены следующие результаты анкетирования таковы: Учащиеся

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **Полностью согласен** | **Согласен** | **Не согласен** | **Полностью не согласен** |
| 1 | Мне интересно учиться в моей школе. | 52% | 45% | 3% | 0% |
| 2 | У меня есть любимые предметы (если да,то какой). | 51% | 43% | 6% | 0% |
| 3 | У меня есть любимые  учителя. | 43% | 52% | 4% | 1% |
| 4 | К нашим  школьным учителям можно обратиться за  советом и помощью в трудной ситуации. | 33% | 55% | 10% | 2% |
| 5 | На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение. | 14% | 52% | 29% | 5% |
| 6 | На уроке учитель оценивает  мои  знания, а не мое поведение. | 20% | 60% | 17% | 3% |
| 7 | Я часто  испытываю усталость в школе | 21% | 42% | 32% | 5% |
| 8 | В моей школе количество самостоятельных и суммативных работ больше двухв один день. | 26% | 52% | 18% | 4% |
| 9 | Я чувствую себя в безопасности вшколе, мне психологически  комфортно | 26% | 63% | 10% | 1% |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 10 | Я удовлетворен качеством питания. | 18% | 50% | 24% | 8% |
| 11 | Я знаю свои права. | 35% | 62% | 3% | 0% |
| 12 | Я посещаю следующие кружки секции,ансамбли. | 24% | 47% | 21% | 8% |
| 13 | У меня естьжелание и потребность участвовать в школьных делах. | 19% | 55% | 23% | 3% |
| 14 | В моей школе замечают мои успехи, когда я  делаю что-то полезное и важноедля нее. | 17% | 66% | 12% | 5% |
| 15 | Я люблю своюшколу и горжусь,что учусь в ней | 52% | 43% | 5% | 0% |
| 16 | Что Вам не нравится и хочется исправить? (Можно указать несколько вариантов  ответа, уроки неинтересные, несправедливость учителей, буллинг  среди детей, много домашнего задания, материальное состояние школ,др.). | 22% все устраивает в нашей школе 5% заменить учебники на ноутбуки 20% улучшение МТБ  11% не озвучивать учителям оценки вслух 5% работа медика  26% улучшить питание в столовой  11% ремонт отдельных помещений школы | | | |

Исходя из ответов на первый вопрос, мне интересно учиться в моей школе.

1. Полностью согласны -52%
2. Согласен -45%
3. Не согласен -3%
4. Полностью не согласен -0%

Результат анкетирования показал, что 97 % ответили положительно, 3% не проявляют интереса к учебе в школе. Проанализировав ответы учащихся, можно сделать вывод, что наблюдается удовлетворенность обучением в школе, учащиеся чувствуют себя комфортно в школе.

Второй вопрос был необходим для того, чтобы выявить есть ли любимые предметы учащихся.

1. Полностью согласны -51%
2. Согласен -43%
3. Не согласен -6 %
4. Полностью не согласен -0%

Результат ответа на данный вопрос показывает 94% учащихся, у которых есть любимые предметы. Однако есть 6% учащихся, у которых нет любимых предметов. Третий вопрос был необходим для того, чтобы выявить есть ли любимые учителя у учащихся. 1)Полностью согласны -43%

1. Согласен -52%
2. Не согласен - 4%
3. Полностью не согласен -1%

Результат ответа на данный вопрос показывает, что у 95% учащихся есть любимые учителя, которые преподают определенные предметы, прививая им интерес к изучению, тем самым повышая мотивацию, 5% обучающих ответили отрицательно. Четвертый вопрос был необходим для того, чтобы выявить могут ли учащиеся обратиться к учителям за советом и помощью в трудной ситуации.

1. Полностью согласны -33%
2. Согласен -55%
3. Не согласен -10 %
4. Полностью не согласен -2%

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 88% учащихся обращаются к учителям за помощью и советом, для разрешения любой ситуации. Меньшая часть 12% обучающихся ответили отрицательно, тем самым показывая, что они не обращаются вообще к учителям за помощью.

Пятый вопрос был необходим для того, чтобы выявить могут ли учащиеся на уроке всегда свободно высказать своё мнение.

1. Полностью согласны -14 %
2. Согласен -52%
3. Не согласен -29 %
4. Полностью не согласен -5%

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 66% учащихся ответившие положительно, могут высказывать свободно своё мнение. 34% учеников предпочитают молчать на уроках.

Шестой вопрос был необходим для того, чтобы выявить за что могут оценивать учителя учащихся в конце урока.

1. Полностью согласны -20 %
2. Согласен -60%
3. Не согласен -17 %
4. Полностью не согласен - 3 %

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 80 % учащихся учителя оценивают за знания по предметам. Однако 20% учащихся ответили отрицательно, тем самым указывая на то, что оценивают их не только за знания, но и за поведение. Седьмой вопрос был необходим для того, чтобы выяснить испытывают ли усталость в школе учащиеся

1. Полностью согласны -21%
2. Согласен -42%
3. Не согласен -32 %
4. Полностью не согласен -5 %

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 63 % учащихся испытывают усталость в школе. Однако 37 % учащихся ответили, что не испытывают усталость в школе.

Восьмой вопрос был необходим для того, чтобы выяснить сколько суммативных работ пишут учащиеся в один день.

1. Полностью согласны -26 %
2. Согласен - 52%
3. Не согласен -18 %
4. Полностью не согласен -4 %

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 78 % учащихся согласны с

тем, что в школе проводится более 2-х суммативных работ. Однако 22% учащихся ответили отрицательно.

Девятый вопрос был необходим для того, чтобы выяснить на сколько безопасно и комфортно себя чувствуют учащиеся в школе.

1. Полностью согласны -26 %
2. Согласен – 63 %
3. Не согласен -10 %
4. Полностью не согласен -1 %

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 89 % учащихся согласны с тем, что в школе чувствуют себя комфортно и в безопасности. Однако 11 % учащихся ответили отрицательно. Показывая тем самым, что данные учащиеся не чувствуют себя в безопасности и в школе им не комфортно.

Десятый вопрос был необходим для того, чтобы выяснить на сколько удовлетворены качеством питания.

1. Полностью согласны - 18%
2. Согласен – 50 %
3. Не согласен -24 %
4. Полностью не согласен - 8%

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 68 % учащихся согласны с тем, что в школьной столовой качественное питание. Однако 32 % учащихся ответили отрицательно. Показывая тем самым, что данные учащиеся не согласны с качеством питания.

Одиннадцатый вопрос был необходим для того, чтобы выяснить на сколько знают свои права учащиеся.

1. Полностью согласны - 35 %
2. Согласен – 62 %
3. Не согласен -3 %
4. Полностью не согласен - 0%

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 97 % учащихся знают свои права. Однако 3 % учащихся ответили отрицательно. Показывая тем самым, что данные учащиеся не знают свои права и им никто не объяснил.

Двенадцатый вопрос был необходим для того, чтобы выяснить какой процент учащихся посещают кружки, секции, ансамбли.

1. Полностью согласны - 24 %
2. Согласен – 47 %
3. Не согласен -21 %
4. Полностью не согласен - 8%

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 71 % учащихся посещают в свободное от занятий время различные кружки, секции. Однако 29 % учащихся ответили отрицательно, тем самым предпочитая не загружать себя.

Тринадцатый вопрос был необходим для того, чтобы выяснить какой процент учащихся участвует в школьных делах.

1. Полностью согласны - 19 %
2. Согласен – 55 %
3. Не согласен -23 %
4. Полностью не согласен - 3%

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 74 % учащихся с удовольствием участвуют в общешкольных и классных мероприятиях. Однако 26 % учащихся ответили отрицательно, тем самым занимая позицию пассивных наблюдателей.

Четырнадцатый вопрос был необходим для того, чтобы выяснить замечают ли успехи учащихся в школе

1. Полностью согласны - 17 %
2. Согласен – 66 % 3) Не

согласен -12 %

4) Полностью не согласен – 5 %

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 83 % учащихся согласны с тем, что в школе всегда отмечают успехи учащихся, принимающих участие в различных конкурсах, олимпиадах и т.д. Однако 17% учащихся ответили отрицательно, тем самым указывая на то, что не получали никаких поощрений.

Пятнадцатый вопрос был необходим для того, чтобы выяснить любят ли и гордятся учащиеся, что учатся в ней.

1) Полностью согласны -52 % 2) Согласен – 43 %

1. Не согласен -5 %
2. Полностью не согласен – 0 %

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 95 % учащихся согласны с тем, что любят и гордятся тем, что учатся в школе. Однако небольшой процент учащихся - 5% ответили отрицательно, тем самым указывая на то, что не испытывают чувство гордости и любви к своей школе.

Шестнадцатый вопрос был необходим для того, чтобы выяснить что не нравится и хочется исправить в школе. Результат ответа на данный вопрос показывает, что:

* + 22 % учащихся все нравится в школе.

-5 % учащихся просят заменить учебники на ноутбуки

-20 % учащихся не совсем устраивает МТБ школы, учащиеся говорят о небходимости замены электронных досок, проекторов, и т.д.

* + 11% учащихся чувствуют себя не комфортно когда учителя озвучивают вслух оценки, боятся насмешек одноклассников.
  + 5% учащихся не устраивает работа медика.
  + 26% учащихся не устраивает питание в столовой.
  + 11% учащихся говорят о необходимости ремонта в школе.

Вывод: на основании результатов анкетирования из 22 респондента 92% учащихся школы определяют положительное отношение к школе. Они удовлетворены качеством образования и отношения к ним. 8% учащихся в некоторых вопросах не удовлетворяет деятельность школы. Причины, вызывающие неудовлетворенность можно наблюдать на основании шестнадцатого вопроса анкетирования.

Рекомендации: Администрации и педагогам школы взять во внимание ответы учащихся для дальнейшей продуктивной работы с учащимися.